

Lies mich

1. Einführung

1.1 Was ist Contact me?

1.2 Funktionen im Überblick

2. Einrichten des Kontaktformulars

2.1. Einstellungen

2.2. Hochladen & Testen

2.3. Contact me optimal integrieren

3. Häufige Fragen und Probleme

Contact me

Version 2.4

Benötigt:

PHP ab Version 4.3.0

Internet:

<http://www.webmaster-inside.net>

CONTACT ME IST URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZT. BITTE BEACHTEN SIE UNSERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN. DIESE FINDEN SIE IM ZIP-PAKET IHRES DOWNLOADS SOWIE FÜR DIE JEWEILS AKTUELLE VERSION UNTER:

<http://www.webmaster-inside.net/php/contactme.php>

1. Einführung

1.1 Was ist Contact me?

Contact me ist ein PHP-Skript, das Besuchern Ihrer Webseite ermöglicht, Ihnen E-Mails über ein Formular zu schicken.

1.2 Funktionen des Skripts

- KONFIGURATION: Zentrale Steuerung über *config.php*
- TEMPLATES: Grundstruktur der E-Mails anpassbar
- EINGABEÜBERPRÜFUNG: Hinweis auf nicht ausgefüllte Pflichtfelder sowie auf inkorrekte Syntax bei E-Mail-Adresse (serverseitig ⇒ setzt kein JavaScript voraus)
- KOPIE: Besucher kann Kopie der Nachricht anfordern
- ZEICHENBEGRENZUNG & ZEICHENZÄHLER: Anzeige verbleibender Zeichen (optional)
- AUTOMATISCHER ZEILENUMBRUCH: Optimierte Darstellung der E-Mails
- INTEGRIERBARKEIT: Erscheinungsbild per CSS anpassbar; Kontaktformular leicht in bestehende Layouts einbaubar
- und mehr...

2. Einrichten des Kontaktformulars

Die Installation von Contact me ist denkbar einfach. Dennoch empfehlen wir Ihnen, diese Anleitung gründlich zu lesen, um keinen Schritt zu vergessen.

Zunächst müssen alle Dateien aus dem ZIP-Archiv extrahiert werden. Dies kann mit gängigen Programmen wie etwa WinZip oder Filzip geschehen. Möglicherweise bietet auch Ihr Betriebssystem eine solche Funktion an. Achten Sie darauf, dass beim Extrahieren folgende Ordnerstruktur bestehen bleibt:

/	/inc	/templates
email.php	config.php	email.txt
	form.inc.php	kopie.txt
	style.css	

2.1 Einstellungen

KONFIGURATION: Alle wichtigen Einstellungen für das Skript können Sie über die Datei *config.php* im Ordner */inc* vornehmen. Öffnen Sie diese dazu in einem Texteditor (vgl. Abbildung 2.1.1). Befolgen Sie die Hinweise innerhalb der Datei. Besonders wichtig: In der *config.php* müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eintragen!

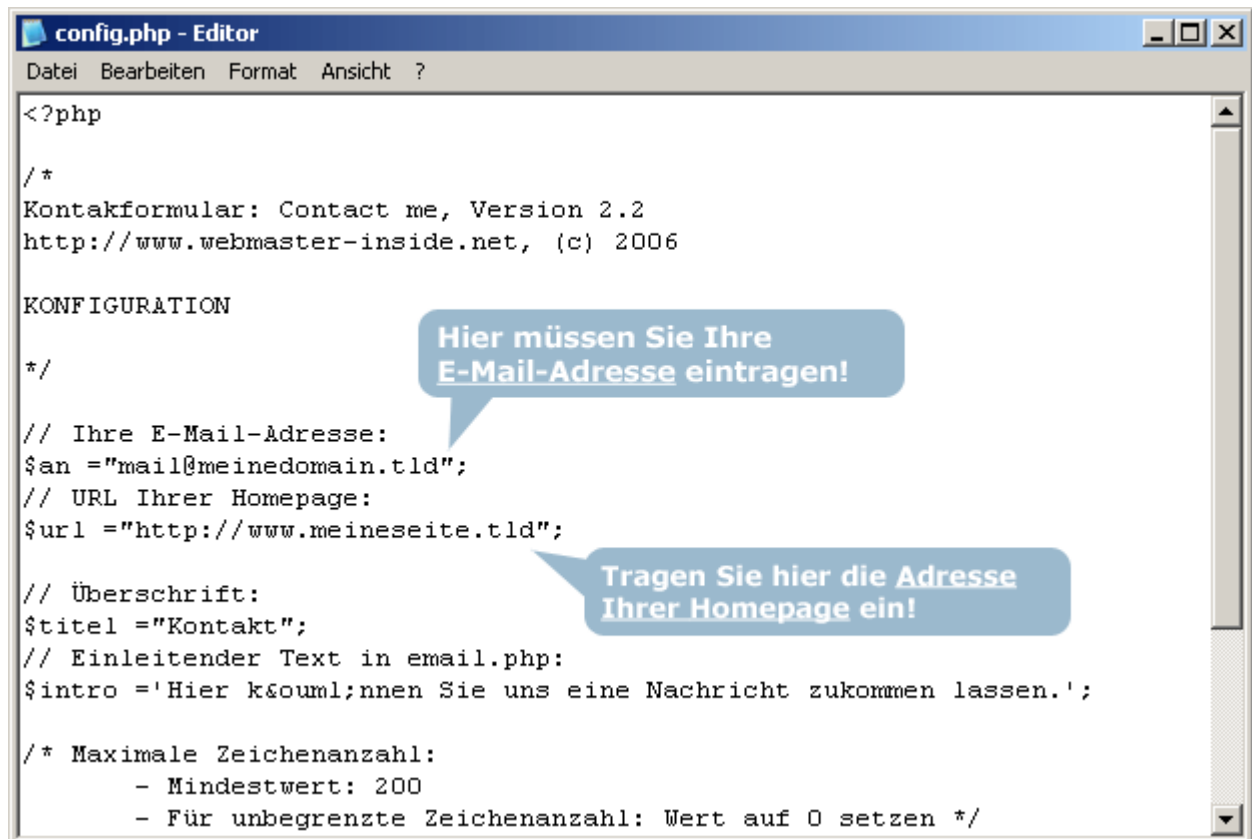


Abb. 2.1.1: Konfigurationsdatei *config.php* und die wichtigsten Einstellungen

TEMPLATES: Optional bieten Ihnen die Textdateien im Ordner */templates* die Möglichkeit, die Struktur und den Inhalt der E-Mails anzupassen. Öffnen Sie die Dateien *email.txt* und *kopie.txt* dazu in einem Texteditor. Folgende Platzhalter können Sie in die E-Mail-Templates einfügen:

[ABSENDER_EMAIL]	E-Mail-Adresse des Absender
[ABSENDER_NAME]	Vor- und Nachname des Absenders
[BETREFF]	Vom Absender gewählter Betreff (sofern vorhanden)
[DATUM]	Datum und Uhrzeit des Versands
[NACHRICHT]	Nachricht des Besuchers
[URL]	URL Ihrer Homepage (aus <i>config.php</i> ausgelesen)
[WEBMASTER_EMAIL]	Ihre E-Mail-Adresse (aus <i>config.php</i> ausgelesen)

HINWEIS:

Das Skript versendet reine Textmails. Daher kann auch in den E-Mail-Templates kein HTML verwendet werden.

2.2 Upload und Test

UPLOAD: Laden Sie alle Dateien wie gewohnt auf Ihren Server (z.B. über einen FTP-Client). Das Hochladen dieser Anleitung und der Nutzungsbedingungen ist natürlich nicht nötig. Abweichende CHMODs müssen nicht gesetzt werden.

TEST: Testen Sie das Skript in all seinen Funktionen. Sollten Fehler auftreten, überprüfen Sie Ihre Einstellungen (vgl. Kap. 2.1) und schauen sie dann in Kapitel 3 nach Antworten auf häufige Fragen und Probleme.

2.3 Contact me optimal integrieren

Contact me lässt sich in jedes bestehende HTML-basierte Design integrieren. Der folgende Abschnitt soll Ihnen einen Überblick über verschiedene Lösungen geben. Die Grundzüge des Erscheinungsbilds lassen sich per CSS (mitgelieferte *style.css* oder eigene CSS-Datei) anpassen.

HINWEIS:

Öffnen Sie alle Dateien des Skripts mit der Endung *.php* oder *.inc.php* ausschließlich mit quelltextbasierten HTML-Editoren oder Texteditoren (z.B. Notepad). Bei Benutzung eines WYSIWYG-Editors („What You See Is What You Get“) kann es zu unbemerkten Änderungen am Quellcode kommen, die das Skript beschädigen können.

ANPASSUNG DER EMAIL.PHP: Dies ist die für die meisten Bedürfnisse optimale Art, das Kontaktformular in die bestehende Webseite zu integrieren. Öffnen Sie die Datei *email.php* und fügen Sie das HTML-Gerüst (Kopfzeile, Menüleiste, Fußzeile...) und andere Abschnitte (JavaScript, PHP...) wie gewünscht ein. Achten Sie darauf, die vorhandenen PHP-Abschnitte bestehen zu lassen.

EINBINDUNG PER FRAME ODER IFRAME: Sollten Sie es vorziehen, die Dateien nicht weiter zu bearbeiten, das Formular aber dennoch im üblichen Design ihrer Webseite präsentieren wollen, können Sie die Datei *email.php* in einem Frame oder einem iFrame („Inlineframe“) aufrufen. Die Einbindung per Frame ist nur sinnvoll, wenn die gesamte Webseite auf Frames basiert. Mit einem iFrame können Sie das Formular dagegen in jedes normale HTML-Dokument einbauen. Hier ein Beispiel-Code für einen iFrame:

```
<iframe src="email.php" width="380" height="495" name="email_form" style="width: 380px; height: 495px; border-width: 0px;"></iframe>
```

Passen Sie den Pfad zur Datei *email.php* an!

POPUP: Diese Möglichkeit kann Ihnen die Mühe einer Anpassung der Dateien ebenfalls ersparen. Das Formular öffnet sich in einem PopUp, also einem neuen, zurechtgeschnittenen Fenster, nachdem der Besucher auf einen Link (oder Button) geklickt hat. Hier ein Beispiel-Code für ein PopUp-Fenster, das sich über einen Link öffnet:

```
<a href="#" onClick="email_form_pop=window.open ('email.php','', 'toolbar=0, location=0, directories=0, status=0, menubar=0, scrollbars=1, resizable=0, width=380, height=495'); return false;">Kontakt</a>
```

Passen Sie den Pfad zur Datei *email.php* an!

HINWEIS:

Nicht jeder Besucher surft mit aktiviertem JavaScript. Daher und aufgrund von PopUp-Blockern sollten Sie eine Alternative zur Implementierung als PopUp bereitstellen.

3. Häufige Fragen und Probleme

FRAGEN

× **WIE LANGE DAUERT ES, BIS DIE E-MAILS IM POSTFACH EINTREFFEN?**

In der Regel dauert es nur wenige Augenblicke, bis die E-Mails im Postfach eingehen. In Ausnahmefällen kann der Vorgang jedoch auch mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

× **ICH MÖCHTE DAS FORMULAR LINKS AUSRICHTEN. GEHT DAS?**

Die Ausrichtung des Formulars (ebenso wie die der Überschrift, des Textes...) ist ganz einfach über die CSS-Datei anpassbar. Öffnen Sie die Datei *style.css*. Suchen Sie nach folgendem Abschnitt (Zeilenumbrüche teilweise entfernt):

```
table {  
border-width: 0px; width: 350px; margin-left: auto; margin-right: auto;  
}
```

Entfernen Sie die Angaben *margin-left* und *margin-right*. Das Formular (bzw. die Tabelle) ist dann links ausgerichtet. Möchten Sie es rechts ausrichten, entfernen Sie nur den Abschnitt *margin-right*. Genauso einfach können Sie die Ausrichtung der Textpassagen ändern. Suchen Sie dazu nach folgendem Abschnitt in der *style.css* (mehrfach enthalten):

```
text-align: center;
```

Ersetzen Sie die Zuweisung *center* mit *left* (bzw. mit *right*).

× **KANN ICH DIE E-MAILS DES KONTAKTFORMULARS AN MEHRERE EMPFÄNGER SENDEN LASSEN?**

Ja, dies ist möglich. Geben Sie in der *config.php* einfach die entsprechenden E-Mail-Adressen ein, jeweils durch ein Komma getrennt:

```
$an = "mail@meinedomain.tld, mail_zwei@meinedomain.tld, mail_drei@weiteredomain.tld";
```

Eine Funktion, die den Besucher aus mehreren Empfängern wählen lässt, gibt es derzeit allerdings noch nicht. Diese Erweiterung befindet sich noch in Planung.

× **IN DEN PHP-EINSTELLUNGEN MEINES SERVERS IST DER PARAMETER „REGISTER_GLOBALES“ AUF „OFF“ GESETZT. KANN ICH CONTACT ME TROTZDEM NUTZEN?**

Ja, seit der Version 2.4 läuft Contact me auch auf Servern mit dieser Einstellung.

PROBLEME

× **BEIM ÖFFNEN DER DATEI EMAIL.PHP, SEHE ICH SELTSAME ZEICHEN WIE \n"); ?>. WORAN LIEGT DAS?**

- MÖGLICHE FEHLERURSACHE I: Sie haben die Datei *email.php* auf Ihrem PC geöffnet. Ein Computer, der kein Server mit installiertem PHP ist, kann mit dem Skript nicht umgehen und zeigt daher mitunter seltsame Zeichen.
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE II: Sie haben die Datei *email.php* zwar auf Ihrem Online-Server, also über Ihre Homepage, geöffnet, dieser unterstützt jedoch kein PHP. Das Skript kann dann nicht ausgeführt werden. Fragen Sie Ihren Webhoster, ob Sie für Ihre Webpräsenz PHP benutzen können bzw. ob ein Upgrade möglich ist.

× ES TRIFFT KEINE E-MAIL IN MEINEM POSTFACH EIN.

- MÖGLICHE FEHLERURSACHE I: Die E-Mail-Adresse in der Datei *config.php* ist inkorrekt (lesen Sie das Kap 2.1/Konfiguration für mehr Informationen).
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE II: Der Prozess bis zum Eintreffen der Mails kann in Ausnahmefällen etwas länger dauern. Warten Sie noch ein paar Minuten.
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE III: Die E-Mail-Templates wurden nicht korrekt auf dem Webespace hinterlegt bzw. vom Skript nicht gefunden. Es wird dann eine automatische Fehlermeldung ausgegeben.
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE IV: Ihr Server besitzt eine PHP-Version, die mit Contact me nicht kompatibel ist (betrifft alle Versionen vor PHP 4.3.0).

× DIE EINGEHENDEN E-MAILS ENTHALTEN KEINE FORMULARDATEN.

- MÖGLICHE FEHLERURSACHE I: Sie haben die PHP-Dateien des Skripts mit einem sog. WYSIWYG-Editor geöffnet. Solche Programme verändern den Quellcode des Dokuments mitunter automatisch und vom Benutzer unbemerkt. Um solchen Eingriffen, die zu Fehlfunktionen von Contact me führen können, vorzubeugen, öffnen Sie die Dateien bitte stets nur mit einem Texteditor oder einem quelltextbasierten HTML-Editor.
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE II: Sie haben die Namen der Formularfelder verändert. Das Skript findet keine Daten zu den vordefinierten Namen.
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE III: Die E-Mail-Templates enthalten nicht die regulären Platzhalter (vgl. Kap. 2.1/Templates).
- MÖGLICHE FEHLERURSACHE IV: Ihr Server ist mit Contact me nicht kompatibel (betrifft alle Versionen vor PHP 4.3.0).

× ES TRETEN ANDERE ALS DIE OBEN BESCHRIEBEN FEHLER AUF.

- Ihr Server verfügt über eine PHP-Version, die mit Contact me nicht kompatibel ist (betrifft alle Versionen vor PHP 4.3.0).
- Das Skript wurde manuell oder unbemerkt (z.B. durch ein WYSIWYG-Editor) verändert und (teilweise) unbrauchbar gemacht. Probieren Sie es mit den ursprünglichen Dateien des ZIP-Pakets: Passen Sie nur die *config.php* an und lassen Sie die übrigen Dateien zunächst unverändert. Nutzen Sie einen Texteditor.

→ **Wenn nichts mehr hilft, können Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Problem schicken (info@webmaster-inside.net). Bitte beachten Sie jedoch, dass wir aus Zeitgründen nicht alle Support-Anfragen beantworten können.**

Viel Spaß!